

Algemene Raad-aan commerciële vaardigheden worden geen opleidingspunten toegekend

BESLISSING

van de Algemene Raad van de Nederlandse Orde van Advocaten inzake het bezwaar van

X te Y,
vertegenwoordigd door mr. Z,

gericht tegen de beslissingen van de Algemene Raad van 31 maart 2010 waarbij aan X (hierna:belanghebbende) is medegedeeld, dat aan de cursus *New Business: Pitchen-de Aanbieding (240W#0623)* van 26 februari 2010, respectievelijk 8 april 2010 en 9 april 2010 geen opleidingspunten worden toegekend noch aan de cursus *New Business: Netwerken & Klantgerichtheid (240W#0622)* van 8 maart 2010.

Verloop van de procedure

1. In de periode van 18 januari 2010 tot en met 17 februari 2010 vindt er een e-mailwisseling plaats tussen de Algemene Raad en belanghebbende betreffende de puntwaardigheid van de cursussen "*New Business: Pitchen-de Aanbieding (240W#0623)*" en "*New Business: Netwerken & Klantgerichtheid (240W#0622)*".
2. Bij brieven van 31 maart 2010 bericht de Algemene Raad belanghebbende dat de cursussen "*Pitchen-de Aanbieding (240W#0623)*" en "*New Business: Netwerken & Klantgerichtheid (240W#0622)*" gericht zijn op commerciële vaardigheden waaraan door de Algemene Raad geen opleidingspunten worden toegekend.
3. Bij brief van 3 mei 2010 tekent belanghebbende bezwaar aan tegen de beslissingen van de Algemene Raad van 31 maart 2010.
4. Bij brief van 10 mei 2010 bevestigt de Algemene Raad belanghebbende de ontvangst van het bezwaarschrift van 3 mei 2010 en nodigt belanghebbende uit voor een hoorzitting op 31 mei 2010 en vermeldt tijd en plaats van de hoorzitting.
5. Bij e-mailbericht van 21 mei 2010 bericht belanghebbende af te zien van de mogelijkheid te worden gehoord.

Standpunt van de Algemene Raad

6. Met de inwerkingtreding per 1 januari 2010 van de Verordening op de vakbekwaamheid en de daarop gebaseerde Regeling vakbekwaamheid kent de Algemene Raad geen opleidingspunten meer toe aan het onderwijs in algemene vaardigheden. Tot laatstgenoemde cursussen worden ook gerekend zogenoemde commerciële cursussen als *“New Business: Pitchen-de Aanbieding (240W#0623)”* en *“New Business: Netwerken & Klantgerichtheid (240W#0622)”*.

Standpunt van belanghebbende

7. Belanghebbende is bekend met het sinds 1 januari 2010 gewijzigde beleid van de Algemene Raad waar het betreft de toekenning van opleidingspunten aan commerciële cursussen. Juist om die reden heeft belanghebbende zijn verzoek tot puntentoekenning beperkt tot slechts een gedeelte van de cursussen. In zijn algemeenheid merkt belanghebbende op dat alle cursussen een commercieel doeleinde hebben. De afwijzende beslissingen van de Algemene Raad zijn onvoldoende gemotiveerd. Aan vergelijkbare cursussen kent de Algemene Raad voor 2010 wel opleidingspunten toe.

Beoordeling van het bezwaar

Ontvankelijkheid

8. Ingevolge het bepaalde in artikel 1:3, tweede lid Algemene wet bestuursrecht (Awb) zijn de besluiten van de Algemene Raad van 31 maart 2010 aan te merken als besluiten in de zin van artikel 1:3 Awb.

9. Nu met de besluiten van de Algemene Raad van 31 maart 2010 de belangen van belanghebbende rechtstreeks zijn betrokken is belanghebbende aan te merken als belanghebbende in de zin van artikel 1:2 Awb.

10. De Algemene Raad stelt vast dat het bezwaar ontvankelijk is, nu het bezwaarschrift van 3 mei 2010 conform de artikelen 6:7, 6:8, eerste lid en 6:9 Awb is ingediend binnen zes weken na de verzending van het bestreden besluit van 31 maart 2010.

Ten gronde

Toepasselijke regelgeving

11. In het 'Besluit Erkennen Opleidingsinstellingen VSO en PO Advocatuur 2010' (hierna: Besluit) zijn de voorwaarden als bedoeld in artikel 11a Stageverordening 2005 en in artikel 6 Regeling vakbekwaamheid neergelegd. Zowel het Besluit, de Procedure Cursusorganisatie VSO en PO Advocatuur 2010 als de Procedure Sancties VSO en PO Advocatuur 2010 zijn naar alle erkende opleidingsinstellingen gezonden en stonden – ten tijde van het van kracht worden van de regelgeving vakbekwaamheid – op de website van de Nederlandse Orde van Advocaten (www.advocatenorde.nl). Het Besluit is per 1 januari 2010 in werking getreden en is van toepassing op cursussen die in 2010 en de daarop volgende jaren plaatsvinden.

Inhoudelijk

12. De Algemene Raad stelt voorop dat permanente educatie niet slechts in het belang is van de cliënt, maar evenzeer voor een goede rechtsbedeling in het algemeen. Het onderhouden van vakbekwaamheid en het actualiseren van kennis en vaardigheden staan daarbij centraal.

13. Anders dan in de tot 1 januari 2010 van toepassing zijnde regelgeving hanteert de Algemene Raad thans striktere regels waar het betreft de toekenning van opleidingspunten aan vaardigheidstrainingen. Aanleiding tot deze beleidswijziging vormde een toenemend aantal opleidingen waarvan de inhoudelijke component nog nauwelijks specifiek de advocatuur betrof.

Het is om die reden dat is besloten dat onderwijs in algemene vaardigheden niet meer kwalificeert voor erkenning en derhalve geen opleidingspunten meer oplevert.

14. In de Procedure Cursusorganisatie VSO en PO 2010 onder paragraaf 3.2 is expliciet opgenomen dat cursussen waarbij een zwaar accent ligt op het ontwikkelen van commerciële vaardigheden (netwerken, acquireren, etcetera) niet in aanmerking komen voor opleidingspunten.

15. De Algemene Raad stelt vast dat reeds uit de aanduiding van de cursussen- "*New Business: Pitchen-de Aanbieding*" en "*New Business: Netwerken & Klantgerichtheid*"- blijkt dat het accent is gelegen op het ontwikkelen van commerciële vaardigheden.

Uit de e-mailberichten 11 januari 2010 van appellant en de Algemene Raad blijkt dat belanghebbende- anders dan de Algemene Raad- van de veronderstelling uitgaat dat presentatietechnieken waarbij men leert het kantoor op een voor de toekomstige cliënt op een door belanghebbende als "gelikte manier" aangeduide wijze te presenteren of gesprekstechnieken waarbij de advocaat leert om precies aan te sluiten op de persoon en de wensen van de toekomstige cliënt, puntwaardig zijn.

Tegen die achtergrond is de Algemene Raad gekomen tot afwijzing van het verzoek van belanghebbende om een gedeelte van de twee cursussen puntwaardig te achten.

16. Naar aanleiding van de grief dat de beslissingen van 31 maart 2010 onvoldoende gemotiveerd zijn, komt de Algemene Raad na heroverweging tot de volgende motivering van de respectieve afwijzingen.

17. "*New Business: Pitchen-de Aanbieding*"

Dag 1: commerciële signalen

Communicatie en beïnvloeding, positioneren en presenteren en consultative selling zijn onderdelen die naar het oordeel van de Algemene Raad met name gericht zijn op de commerciële vaardigheden.

Effectief telefoneren en actief luisteren zijn basisvaardigheden, bovendien niet specifiek voor advocaten, die ook in een andere context niet in aanmerking komen voor

opleidingspunten.

Dag 2: eigen sales funnel

Communicatie en beïnvloeding is volgens de Algemene Raad een onderdeel dat volgens de omschrijving van belanghebbende geheel voldoet aan het criterium “commercieel”.

Hetzelfde geldt voor het op de derde dag te presenteren onderdeel “presenteren met impact”.

Het voorstaande betekent dat de Algemene Raad van oordeel is dat de hierboven genoemde onderdelen niet voor puntentoekenning in aanmerking komen in verband met het commerciële karakter van die onderdelen.

Het gevolg van die constatering is dat aan de hiervoor genoemde vijf onderdelen van de cursus geen opleidingspunten worden toegekend.

18. *“New Business: Netwerken & Klantgerichtheid”*

Volgens de Procedure Cursusorganisatie VSO en PO wordt acquisitie gerangschikt onder het begrip commerciële vaardigheden.

De Algemene Raad is van oordeel dat de onderdelen Communicatie en beïnvloeding en Positioneren en presenteren met name zijn gericht op acquisitie.

Voor beide onderdelen geldt dat een zwaar accent ligt op het ontwikkelen van commerciële vaardigheden, hetgeen volgens de vigerende regelgeving betekent dat aan die onderdelen geen opleidingspunten worden toegekend.

Het gevolg van die constatering is dat slechts de onderdelen Dilemma’s en Communiceren met cliënt in de juridische praktijk deel 2 in aanmerking komen voor elk 1 opleidingspunt.

19. Met inachtneming van het bovenstaande concludeert de Algemene Raad dat het bezwaar gedeeltelijk gegrond is.

BESLISSING

De Algemene Raad

- verklaart elk van de bezwaren gedeeltelijk gegrond;
- vernietigt de beslissingen en bepaalt dat met betrekking tot de cursus

* *“New Business: Pitchen-de Aanbieding”*

de onderdelen omgaan met weerstand, schrijven van argumenten en argumenteren met impact elk voor 1 opleidingspunt in aanmerking komen (in totaal 3 punten);

* *“New Business: Netwerken & Klantgerichtheid”*

de onderdelen dilemma’s en communiceren met cliënt in de juridische praktijk deel 2 elk voor 1 opleidingspunt in aanmerking komen (in totaal 2 punten).

Aldus gedaan te Den Haag op 9 juni 2010 door mr. P.H.E. Voûte in aanwezigheid van mevrouw mr. M.E. Veenboer, griffier.

P.H.E. Voûte
wnd. algemeen deken

M.E. Veenboer
griffier

Deze beslissing is verzonden op: 9 juni 2010

Tegen dit besluit kunnen belanghebbenden binnen zes weken na de datum van verzending
beroep instellen bij de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, sector bestuursrecht.