

Algemene Raad-niet toekennen opleidingspunten

BESLISSING

van de Algemene Raad van de Nederlandse Orde van Advocaten inzake het bezwaar van

X te A,
vertegenwoordigd door de heer mr. Y, bestuurslid,

gericht tegen de beslissing van de Algemene Raad van 14 april 2011 waarbij aan X (hierna: belanghebbende) is medegedeeld, dat aan de cursus Commercial Attitude & Sales Proces Control (code 402W#0783) geen opleidingspunten worden toegekend.

Verloop van de procedure

1. Naar aanleiding van het verzoek per e-mailbericht van 5 april 2011 inzake verzoek tot registratie van de cursus Commercial Attitude & Sales Proces Control (hierna "de cursus") is belanghebbende per e-mailbericht van 7 april 2011 medegedeeld dat opleiding gericht op commerciële vaardigheden per 1 januari 2010 geen opleidingspunten meer oplevert.
2. Bij brief van 11 april 2011 bericht belanghebbende de Algemene Raad niet akkoord te zijn met de per e-mailbericht van 7 april 2011 verzonden beslissing en verzoekt de Algemene Raad een officiële beslissing te zenden, opdat belanghebbende daartegen bezwaar kan maken.
3. Bij brief van 14 april 2011 deelt de Algemene Raad belanghebbende gemotiveerd mede dat de cursus niet puntwaardig is als gevolg waarvan het verzoek van belanghebbende om aan de op 12 april 2011's middags en 's avonds te organiseren cursus opleidingspunten toe te kennen, wordt afgewezen.
4. Bij brief van 20 mei 2011 tekent belanghebbende bezwaar aan tegen de beslissing van de Algemene Raad van 14 april 2011.
5. Bij brief van 25 mei 2011 bevestigt de Algemene Raad belanghebbende de ontvangst van het bezwaarschrift van 20 mei 2011 en vraagt belanghebbende of deze gehoord wenst te worden.
6. Bij brief van 7 juni 2011- ontvangen 14 juni 2011- bericht belanghebbende de Algemene Raad niet gehoord te willen worden.

Standpunt van de Algemene Raad

7. Met de inwerkingtreding per 1 januari 2010 van de Verordening op de vakbekwaamheid en de daarop gebaseerde Regeling vakbekwaamheid kent de Algemene Raad geen opleidingspunten meer toe aan het onderwijs in commerciële vaardigheden. Tot laatstgenoemde cursussen wordt ook gerekend de cursus Commercial Attitude & Sales Proces Control.

Standpunt van belanghebbende

8. Verwijzend naar de Procedure Cursusorganisatie VSO en PO, Beroepsvaardigheden, punten 5, 7 en 8 acht belanghebbende de cursus puntwaardig. Deze cursus vergroot de beroepsvaardigheden van de advocaat, leidend tot een betere relatie met cliënten en een succesvolle en pro-actieve behartiging van de cliëntbelangen.

Beoordeling van het bezwaar

Ontvankelijkheid

9. Ingevolge het bepaalde in artikel 1:3, tweede lid Algemene wet bestuursrecht (Awb) is het besluit van de Algemene Raad van 14 april 2011 aan te merken als een besluit in de zin van artikel 1:3 Awb.

10. Nu met het besluit van de Algemene Raad van 14 april 2011 de belangen van belanghebbende rechtstreeks zijn betrokken is belanghebbende aan te merken als belanghebbende in de zin van artikel 1:2 Awb.

11. De Algemene Raad stelt vast dat het bezwaar ontvankelijk is, nu het bezwaarschrift van 20 mei 2011 conform de artikelen 6:7, 6:8, eerste lid en 6:9 Awb is ingediend binnen zes weken na de verzending van het bestreden besluit van 14 april 2011.

Ten gronde

Toepasselijke regelgeving

12. In het 'Besluit Erkennen Opleidingsinstellingen Voortgezette Stagiaire Opleiding en Permanente Opleiding Advocatuur 2010' (het Besluit) zijn de voorwaarden als bedoeld in artikel 11a Stageverordening 2005 en in artikel 6 Regeling vakbekwaamheid neergelegd, nader uitgewerkt in de Procedure Cursusorganisatie VSO en PO (de Procedure). Genoemde regelgeving is per 1 januari 2010 in werking getreden.

Inhoudelijk

13. De Algemene Raad stelt voorop dat permanente educatie niet slechts in het belang is van de cliënt, maar evenzeer voor een goede rechtsbedeling in het algemeen. Het onderhouden van vakbekwaamheid en het actualiseren van kennis en vaardigheden staan daarbij centraal. Daartoe behoort uitdrukkelijk niet het ontwikkelen respectievelijk het onderhouden van commerciële vaardigheden.

14. Met de inwerkingtreding van het Besluit en de Procedure is de regelgeving in het

belang van de kwaliteit van de advocatuur op een enkel punt aangescherpt. Zo gelden thans striktere regels waar het betreft de toekenning van opleidingspunten aan vaardigheidstrainingen.

15. Met betrekking tot het belang van de rechtzoekende merkt de Algemene Raad op dat de rechtzoekende in veel gevallen niet goed in staat is zelf te bepalen of de advocaat die zijn zaken behartigt wel voldoende vakbekwaam is in de zin van deskundig, vaardig en integer. Het behoort tot de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid van de Orde de toegang tot kwalitatief hoogwaardige rechtsbijstand voor de rechtzoekende te bevorderen. Genoemde regelgeving is een belangrijk instrument daartoe.

16. Het bevorderen van zakelijke of commerciële belangen van individuele advocaten of hun kantoren is geen doel van deze nieuwe regelgeving en wordt door de Orde ook niet gezien als direct of indirect van belang bij het waarborgen van de toegang tot kwalitatief hoogwaardige rechtsbijstand.

De verbetering van de (organisatie van de) dienstverlening aan de cliënt kan als een relevant opleidingsdoel worden aangemerkt indien daarmee de kwaliteit van de dienstverlening wordt gediend. Te denken is dan bijvoorbeeld aan opleidingen die beogen de communicatie tijdens gesprekken met cliënten of tijdens mediations te verbeteren.

17. Bij de aanvraag tot registratie van de cursus stelde belanghebbende dat in de cursus het presenteren en onderhandelen een belangrijke rol spelen. De cursus wordt toegespitst op gesprekstechnieken. In aanvulling daarop werd de volgende omschrijving gegeven:

Commerciële Attitude, versterking van de persoonlijke invloed op vertrouwensrelaties en dus in het gunningsproces, het nemen van pro-actieve verantwoordelijkheid in relatie tot het commercieel handelen, het elimineren van excusesgedrag.

Sales Process Control, het breed neerzetten van de “prijdiscussies” versus het aanbieden van toegevoegde waarde, het afsluiten van opdrachten.

Sales Process Control, het krachtig onderhandelen op basis van de toegevoegde waarde, het alsnog verkrijgen van de opdracht.

18. Anders dan belanghebbende aangeeft, namelijk dat tijdens de cursus ook kort commerciële vaardigheden worden aangestipt, leidt de Algemene Raad uit de door de Algemene Raad onderstreepte gedeelten van de hiervoor opgenomen beschrijving af dat de nadruk van de cursus veeleer is gericht op het acquireren en behouden van cliënten met de daaraan gekoppelde honoreringsmodaliteiten dan op de relatie advocaat-client.

19. De Algemene Raad constateert op basis van de overgelegde stukken dat niet alleen de titel van de cursus doet vermoeden dat de cursus voornamelijk is gericht op commerciële vaardigheden, maar dat ook de beschrijving van de cursus zich voornamelijk richt op gesprekstechnieken, onderhandelen en presentatie ten behoeve van het in de markt zetten van de advocaat zelf en van zijn kantoor. Dit is een activiteit die ten goede komt aan het

kantoor als zodanig, maar deze voegt niets of nauwelijks iets toe aan de kennis en kunde van de advocaat als zodanig en is daarmee niet puntwaardig.
Het bezwaar is derhalve ongegrond.

BESLISSING

De Algemene Raad verklaart het bezwaar ongegrond.

Aldus gedaan te Den Haag op 17 juni 2011 door mr. J.D. Loorbach in aanwezigheid van mevrouw mr. M.E. Veenboer, griffier.

| | |
|----------------|---------------|
| J.D. Loorbach | M.E. Veenboer |
| algemeen deken | griffier |

Deze beslissing is verzonden op: 17 juni 2011

Tegen dit besluit kunnen belanghebbenden binnen zes weken na de datum van verzending beroep instellen bij de Arrondissementsrechtbank te A, sector bestuursrecht.