

## OrdeSafe

OrdeSafe is het online platform voor het veilig uitwisselen van vertrouwelijke of grote documenten tussen de Nederlandse orde van advocaten en/of de lokale orden van advocaten en advocaten(kantoren).

### Vertrouwelijke documenten

OrdeSafe is een veilig alternatief voor het versturen van vertrouwelijke documenten per e-mail en clouddiensten als Dropbox en WeTransfer. Zowel het up- en downloaden van documenten als de (tijdelijke) opslag in de cloud is versleuteld. De toegang tot de omgeving is beveiligd met een wachtwoord en een extra code die per sms naar de mobiele telefoon wordt verzonden.

### Toepassingen

Vooralsnog wordt OrdeSafe alleen gebruikt bij het toezicht door de lokale dekens en de financiële onderzoeken die de unit FTA in opdracht van de lokale dekens uitvoert. Advocaten die bij deze onderzoeken zijn betrokken, kunnen worden uitgenodigd om documenten via OrdeSafe aan te bieden of te ontvangen. Mogelijk wordt OrdeSafe op een later moment voor meer doeleinden ingezet.

### Meer informatie

- [Veelgestelde vragen over OrdeSafe](#)
- [Disclaimer en gebruiksvoorwaarden](#)

## Veelgestelde vragen over OrdeSafe

### Wat is OrdeSafe?

OrdeSafe is een platform voor het veilig uitwisselen van vertrouwelijke en/of grote documenten. De oplossing is gebaseerd op de mSafe oplossing van leverancier Motiv, en voldoet aan strenge veiligheidseisen.

OrdeSafe is volledig webgebaseerd en alleen via het internet te bereiken. Er is geen installatie van software nodig om OrdeSafe te kunnen gebruiken.

### Wie kunnen gebruikmaken van OrdeSafe?

OrdeSafe is bedoeld voor het veilig uitwisselen van documenten tussen de Nederlandse orde van advocaten, de lokale orden van advocaten en/of advocaten(kantoren).

Het is bestemd om vertrouwelijke documenten met de orde van advocaten uit te wisselen in het kader van het Toezicht door de deken. Maar ook voor documentuitwisselingen voor andere doeleinden is het platform geschikt.

Het platform is alleen toegankelijk voor personen en organisaties die hiervoor zijn uitgenodigd door de orde van advocaten.

### Hoe werkt het precies?

Zodra de orde van advocaten vertrouwelijke documenten met u wil uitwisselen, maakt de beheerder van de orde een werkruimte aan. Alleen u en de medewerkers van de orde die uw documenten mogen ontvangen krijgen toegang tot deze werkruimte.

Vervolgens krijgt u een emailbericht met daarin de link naar de werkruimte en uw inloggegevens. Volg de link in uw internetbrowser en u komt bij uw werkruimte. Daar kunt u bestanden uploaden om ze aan de orde te verstrekken, of u kunt de documenten downloaden die de orde heeft geüpload.

### Hoe log ik in op OrdeSafe?

Ga naar <https://ordesafe.advocatenorde.nl>. Vul uw gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord in. Klik vervolgens op de button 'Login'. Vervolgens ontvangt u op uw mobiele telefoon een sms-bericht met daarin de verificatiecode. Vul deze in en klik op de button 'Login'.

### OrdeSafe gebruikt een verificatiecode bij het inloggen. Hoe werkt dat?

OrdeSafe gebruikt voor het inloggen naast een gebruikersnaam/wachtwoord een tweede tijdelijke code om de rechtmatige toegang van de gebruiker vast te stellen. Deze code ontvangt u via een sms op uw mobiele telefoon. Pas na het invullen van deze aanvullende code heeft u toegang tot uw werkruimte(s).

### Is het gebruik van OrdeSafe veilig?

Voor de toegang tot OrdeSafe is een sterke authenticatie nodig, middels gebruikersnaam, wachtwoord en sms-code. De bestanden worden versleuteld getransporteerd over internet en versleuteld opgeslagen. Voor deze versleuteling worden actuele versleutelingstechnieken toegepast. Het gebruik van OrdeSafe wordt daardoor als uiterst veilig bestempeld. Desalniettemin kan nooit een 100% garantie worden verstrekt.

Bestanden die worden uitgewisseld worden gescand op virussen en malware.

### Hoeveel GB kan ik uitwisselen?

OrdeSafe is geschikt voor zeer grote bestanden tot wel 10 GB. Alleen voor het uploaden van bestanden groter dan 100 MB met oudere browsers is een installatie van Microsoft Silverlight vereist. De totale omvang van alle bestanden in OrdeSafe is gelimiteerd tot 100 GB.

**Hoe lang blijven data beschikbaar om te up- en/of downloaden?**

Dit hangt af van de retentietijd van de werkruimte of van de documenten. Die wordt ingesteld door de beheerder van de werkruimte of door de eigenaar van de documenten. Bij OrdeSafe is de retentietijd standaard 30 dagen.

**Hoe pas ik de retentietijd van een werkruimte aan?**

Dit kan alleen de eigenaar van een werkruimte doen.

Klik binnen de werkruimte op het icoontje 'Instellingen werkruimte'. Pas de retentietijd van de werkruimte aan en klik op de button 'Opslaan'.

**Is het mogelijk om gecomprimeerde documenten te up- en/of downloaden?**

Ja, dit is mogelijk. U kunt zowel .ZIP, .RAR en andere gecomprimeerde documenten up- en downloaden.

**Kunnen anderen mijn data zien?**

Het is alleen voor de deelnemers aan een bepaalde werkruimte mogelijk om de daarin staande documenten te downloaden. Gebruikers die niet zijn uitgenodigd voor de werkgroep kunnen uw data niet zien.

**Kan ik een werkruimte gebruiken om bestanden te archiveren?**

Nee, OrdeSafe is een clouddienst om grote bestanden voor een beperkte periode op een veilige manier uit te wisselen met externe partijen en collega's. Bestanden zijn dus maar een bepaalde tijd beschikbaar.

**Word ik op de hoogte gebracht als iemand een nieuw bestand in een werkruimte plaatst?**

Ja, elke deelnemer van een werkruimte ontvangt een e-mailnotificatie als een nieuw bestand is geüpload.

**Kan ik zien welke documenten in een werkruimte staan?**

Ja, klik hiervoor binnen de werkruimte op het icoontje 'Overzicht documenten'.

**Wat gebeurt er met bestanden in een werkruimte als deze verloopt of wordt verwijderd?**

Een verlopen of verwijderde werkruimte en alle bestanden die daarin staan, worden voorgoed en onherstelbaar vernietigd. Als een werkruimte binnenkort verloopt, krijgen de deelnemers daarvan een notificatiemail toegestuurd.

**Kan ik zien welke deelnemers aan een werkruimte zijn toegevoegd?**

Ja, klik binnen de werkruimte op het icoontje 'Overzicht deelnemers'. U krijgt dan een overzicht van de deelnemers, hun namen, e-mailadressen en telefoonnummers.

**Hoe pas ik mijn wachtwoord aan?**

Klik binnen OrdeSafe rechts bovenin op het icoontje 'Wachtwoord wijzigen' en volg de instructies.

**Hoe pas ik mijn telefoonnummer aan?**

Klik binnen OrdeSafe rechts bovenin op het icoontje 'Beheer eigen gegevens'. Hier kunt u uw telefoonnummer aanpassen. Klik vervolgens op de button 'Opslaan'.

**Kan ik het telefoonnummer van een deelnemer aanpassen?**

Dit kan alleen de eigenaar van een werkruimte. Klik binnen de werkruimte op het icoontje 'Overzicht deelnemers'. Pas hier het nummer van de deelnemer aan en klik op de button 'Opslaan'.

**Waarom blijft het oude nummer van een deelnemer staan in het overzicht van de deelnemers terwijl ik het nummer heb aangepast?**

Het oude telefoonnummer van een deelnemer blijft zichtbaar totdat diegene het nieuwe nummer gevalideerd heeft.

**Waarom is het 'schildje' van het bestand oranje in plaats van groen?**

Bestanden worden tijdens het uploaden gescand op virussen en malware. Zolang het bestand nog niet is gescand, blijft het schildje oranje en is het bestand nog niet te downloaden. Indien het bestand geen virus of malware bevat, wordt het schild groen en is het bestand te downloaden. Bij grote bestanden kan dit proces langer duren.

**Kan ik meerdere bestanden in één keer uploaden?**

Ja, dat kan. Klik op het icoon 'Uploaden document'. Via de button 'Bladeren' wordt de File Explorer/Finder gestart. Door meerdere bestanden te selecteren kunt u die in één keer tegelijk uploaden. Het is ook mogelijk om de bestanden vanuit de File Explorer/Finder naar het upload-vak te slepen.

**Kan ik meerdere bestanden in één keer downloaden?**

Ja, dan kan. Selecteer meerdere bestanden in de werkruimte. Klik op het bovenste selectievakje indien u alle bestanden wilt selecteren. Klik daarna op de button 'Download'. Alle bestanden worden nu gedownload in één ZIP-bestand.

**Blijven bestanden op mijn computer staan na het uploaden?**

Ja. Als u een bestand uploadt, wordt een kopie van het bestand van uw computer naar de werkruimte overgehaald. Het bestand op uw computer blijft daar gewoon staan.

**Blijven bestanden bewaard na het downloaden?**

Ja. Als u een bestand downloadt, wordt een kopie van het bestand naar uw computer overgehaald. Het bestand blijft in de werkruimte staan tot dit wordt verwijderd of tot de bewaartermijn verloopt.

**Kan ik mappen in een werkruimte aanmaken?**

Nee. Wel kunt u categorieën gebruiken voor het creëren van structuur in de bestanden. Op deze categorieën kunnen de bestanden worden gesorteerd (klik op de header) en gefilterd (via zoeken, type de categorienaam).

**Hoe voeg ik categorieën toe in een werkruimte?**

Selecteer één of meerdere bestanden in de werkruimte. Typ een categorienaam en klik op opslaan. Door bestanden een categorie te geven kan hierop gezocht worden in het zoekfilter.

**Wat is OrdeSafe Direct?**

Indien u eenmalig en snel één of enkele bestanden wilt delen met één contactpersoon, gebruikt u OrdeSafe Direct. Sleep één of meerdere bestanden in het Direct upload-vak. Vul de gegevens van de contactpersoon in en verzend de bestanden.

**Moet ik voor OrdeSafe betalen?**

Nee, voor de geselecteerde gebruikers is het gebruik van OrdeSafe gratis. De Nederlandse orde van advocaten draagt de kosten van de licenties en betaalt daarnaast voor elke keer dat een bestand wordt gedownload een vergoeding aan de leverancier. Er wordt daarom vanuit gegaan dat bestanden niet onnodig (meerdere malen) worden gedownload.

**Waar kan ik terecht met vragen over OrdeSafe?**

Vragen over het gebruik van OrdeSafe stelt u aan de eigenaar van de werkruimte die u voor OrdeSafe heeft uitgenodigd.

Technische vragen en eventuele problemen kunnen per e-mail ingediend worden bij [OrdeSafe@advocatenorde.nl](mailto:OrdeSafe@advocatenorde.nl).



## Disclaimer en gebruiksvoorwaarden

OrdeSafe is door de Nederlandse orde van advocaten geselecteerd als platform voor het veilig uitwisselen van vertrouwelijke en/of grote documenten.

Door gebruik te maken van OrdeSafe, verklaart u akkoord te zijn met deze voorwaarden inclusief de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid.

In de paragraaf Privacy is beschreven welke gegevens worden verzameld en gebruikt. In de paragraaf Gebruiksvoorwaarden zijn de wederzijdse verantwoordelijkheden beschreven bij het gebruik van OrdeSafe.

### Gebruiksvoorwaarden

Via OrdeSafe worden bestanden versleuteld uitgewisseld en versleuteld (tijdelijk) opgeslagen in een werkruimte waar geselecteerde ontvanger(s) de bestanden kan/kunnen ophalen. Het platform is bedoeld om vertrouwelijke of grote documenten uit te wisselen, maar ook andere soorten bestanden kunnen worden uitgewisseld.

Hoewel het risico dat bestanden in verkeerde handen komen tot een minimum is beperkt, kan 100% garantie echter nooit worden gegeven.

Door gebruik te maken van OrdeSafe stemt u in met de volgende zaken.

- Om bestanden te kunnen scannen op virussen en malware krijgt OrdeSafe tijdelijk toegang tot de inhoud van de bestanden die u hebt geüpload.
- Als een virus of malware wordt aangetroffen, wordt het betreffende bestand direct uit OrdeSafe verwijderd en niet aan de beoogde ontvangers aangeboden. U krijgt daar een e-mailbericht over. U dient zelf de virussen van uw eigen computer te verwijderen.
- Er worden geen back-ups van bestanden in OrdeSafe gemaakt. Mocht het platform verloren gaan (bijvoorbeeld bij brand), dan moeten de bestanden opnieuw worden geüpload.
- Alle werkruimten en bestanden binnen OrdeSafe worden na de vooraf ingestelde maximale bewaartermijn automatisch verwijderd. Deze bewaartermijn is standaard 30 dagen, maar kan per werkruimte anders worden ingesteld.
- De inloggegevens zijn strikt persoonlijk en dienen geheim te worden gehouden.
- U handelt op verantwoordelijke wijze met OrdeSafe. Dit betekent dat u de volgende zaken zeker niet zult (laten) doen:
  - de kwetsbaarheid van het platform uittesten of onderzoeken;
  - beveiligings- en authenticatiemaatregelen kraken of anderszins omzeilen;
  - toegang zoeken tot afgeschermd gebied of onderdelen van OrdeSafe of deze gebruiken;
  - gebruikers, systemen of netwerken verstoren, bijvoorbeeld door een virus te uploaden of door overmatige belasting van het platform (zoals een DDoS-aanval uitvoeren of het uploaden van overmatige hoeveelheden data);
  - materiaal uploaden dat onwettig, aanstootgevend of pornografisch is of extreem geweld bevat;
  - bestanden uploaden waar u geen rechten voor heeft (denk aan auteursrecht en intellectueel eigendom);
  - op enige wijze de wet overtreden, met inbegrip van het uploaden van materiaal dat frauduleus, lasterlijk of misleidend is;
  - inbreuk maken op de privacy of rechten van anderen.

### **Beperkte aansprakelijkheid**

OrdeSafe is een uitwisselingsplatform voor bestanden, gebaseerd op het product mSafe van Motiv. Hoewel aan de totstandkoming van dit platform de uiterste zorg is besteed, is het mogelijk dat er verstoringen optreden bij de beschikbaarheid of werking ervan. De Nederlandse orde van advocaten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (de gevolgen van) eventueel voorkomende fouten en onvolledigheden in de werking van het platform, de daarin beschikbaar gestelde bestanden en de daarin omvatte informatie, het gebruik van dit platform of de tijdelijke onmogelijkheid om dit platform te gebruiken. De Nederlandse orde van advocaten is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de bestanden die door deelnemers op dit platform worden geplaatst. Hoewel op het platform een virusscanner actief is, is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor de controle op virussen en malware in bestanden die hij plaatst of downloadt. De Nederlands orde van advocaten is niet aansprakelijk te stellen voor enig verlies van gebruik of gegevens, voor verlies van opdrachten of klanten of voor winstderving.

Het platform kan links bevatten naar andere websites of bestanden die niet worden beheerd door of onder zeggenschap staan van de Nederlandse orde van advocaten. Voorts kunnen websites van derden links bevatten naar deze website. Deze links zijn uitsluitend opgenomen in het kader van dienstverlening en impliceren geen relatie met, goedkeuring van, dan wel bekrachtiging door de Nederlandse orde van advocaten. De Nederlandse orde van advocaten is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor de inhoud van de aan dit platform gekoppelde websites of bestanden van derden.

De Nederlandse orde van advocaten behoudt zich het recht voor om deelnemers, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving, de toegang tot dit platform te ontzeggen.

### **Meldingsplicht datalekken**

OrdeSafe is een platform om bestanden te transporteren van verzender naar een of meer ontvanger(s). De verzender is en blijft verantwoordelijk voor de inhoud van de bestanden die hij heeft geüpload zolang het bestand binnen OrdeSafe aanwezig is. Slechts na succesvolle download van een bestand kan de ontvanger verantwoordelijk worden gehouden voor het gebruik van de inhoud van het bestand.

De Nederlandse orde van advocaten verwerkt geen persoonsgegevens bij de uitwisseling van bestanden via OrdeSafe. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. De deelnemer is zelf gehouden aan de meldplicht indien er sprake is van een datalek (verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, waaronder omzeiling van de beveiligingsmaatregelen) waardoor persoonsgegevens onrechtmatig kunnen worden verwerkt. Indien er sprake is van een vermeend of aangetoond datalek met betrekking tot OrdeSafe is degene die hier kennis van krijgt onverwijld gehouden de verzenders van de mogelijk betrokken bestanden hierover te informeren. De Nederlandse orde van advocaten zal zich eveneens aan deze plicht houden.

### **Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten**

Alle auteursrechten op dit platform berusten bij de leverancier Motiv en worden uitdrukkelijk voorbehouden. De Nederlandse orde van advocaten behoudt zich het op het logo rustende auteursrecht voor. Het logo van de Nederlandse orde van advocaten is als beeldmerk ingeschreven bij het Benelux Merkenbureau. De Nederlandse orde van advocaten geeft geen toestemming voor het gebruik van haar logo door derden, omdat dit de suggestie van een keurmerk kan wekken.

**Privacy**

De Nederlandse orde van advocaten verwerkt (verzamelt, gebruikt, bewaart, verstrekt en vernietigt) persoonsgegevens. Hierbij neemt de Nederlandse orde van advocaten de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) in acht. Persoonsgegevens worden door de Nederlandse orde van advocaten alleen verwerkt ten behoeve van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn bestemd of daarmee verenigbare doeleinden.

Om u toegang te verlenen tot OrdeSafe worden uw naam, e-mailadres en telefoonnummer vastgelegd in OrdeSafe. Het telefoonnummer wordt gebruikt voor SMS-verificatie tijdens het inloggen op OrdeSafe, het e-mailadres wordt gebruikt om notificaties met betrekking tot het werken in OrdeSafe toe te sturen. Deze gegevens zijn mogelijk zichtbaar voor de andere deelnemers in dezelfde werkruimte als u.

De Nederlandse orde van advocaten zal verzoeken om informatie door de overheid m.b.t. de deelnemers ontvangen, onderzoeken en hierop reageren conform de geldende wet- en regelgeving.

**Leverancier**

OrdeSafe is een product van Motiv. Kijk op [motiv.nl](http://motiv.nl) voor meer informatie over de [leverancier](#), het [product](#) en de [algemene voorwaarden](#).

**English**

While every effort has been made to ensure the reliability of this platform, the publisher neither guarantees the availability of this platform nor accepts responsibility for errors or omissions or their consequences. The publisher is not responsible for any content of files provided via this platform.

All rights reserved.